

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVÁM O PREPRAVE (VOPZP) - ÚPLNÉ ZNENIE

Účinnosť od: 01.03.2015

I. Úvodné ustanovenia

I.1. Tieto VOPZP tvoria v súlade s § 273 zák. Slovenskej republiky č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) neoddeliteľnú súčasť všetkých zmlúv o preprave („zmluva“), ktoré uzatvára obchodná spoločnosť **MARCO - SPEDITION, s.r.o.**, so sídlom: Šenkvičná cesta 12, 902 01 Pezinok, IČO: 35 681 420, v právnom postavení objednávateľa a spoločnosť:

_____, IČO: _____,
email: _____,

s príslušným podnikateľským oprávnením v právnom postavení dopravcu, pričom predmetom uvedených zmlúv je vykonanie vnútroštátnej alebo medzinárodnej dopravy, za odplatu.

I.2. Výrazy definované v zmluve majú rovnaký význam aj v týchto VOPZP s výnimkou, ak je výslovne uvedené inak. V prípade vnútroštátnej dopravy sa za „CMR“ v zmysle týchto VOPZP považuje dodací list, resp. doklad obdobnej povahy.

I.3. V prípade, ak sa miesto nakládky a/alebo miesto vykládky nenachádza na území Slovenskej republiky, na právne vzťahy vyplývajúce z príslušnej zmluvy, sa okrem právneho poriadku Slovenskej republiky a týchto VOPZP, primerane vzťahujú tiež aplikovateľné ustanovenia medzinárodných dohôdov CMR, TIR, AETR, ADR a ATP (ďalej spolu pre ustanovenia právneho poriadku SR a medzinárodné dohovory len „Predpisy“).

II. Uzatvorenie zmluvy

II.1. V prípade, ak objednávateľ prejaví vôľu na uzavretie zmluvy, objednávateľ formou elektronickej pošty doručí dopravcovi návrh na uzavretie zmluvy vo forme objednávky (ďalej len „objednávka“). Objednávka sa môže týkať jednej alebo viacerých prepráv.

II.2. Objednávateľ doručuje objednávku dopravcovi vždy v pracovných dňoch (tieto dni nezahŕňajú soboty, nedele a dni pracovného pokoja) od 8:00 do 18:00 (stredoeurópskeho času). V prípade, ak bola určitá objednávka dopravcovi doručená mimo uvedeného času, táto objednávka sa považuje za doručenú o 8:00 najbližšieho pracovného dňa.

II.3. Objednávka bude obsahovať:

- číslo, miesto a deň vyhotovenia objednávky, označenie objednávateľa a dopravcu,
- špecifikáciu zásielky, a to min. v rozsahu: druh tovaru, množstvo tovaru, prípadne kód tovaru;
- finančné podmienky prepravy;
- miesto, termín (lehotu) nakládky a vykládky; miesto vykládky môže byť v objednávke určené aj alternatívne, v takom prípade sa dopravca zaväzuje prepraviť tovar na ktorúkoľvek miesto dodatočne špecifikované objednávateľom;
- podmienky prepravy tovaru, za ktoré sa považujú najmä podmienky ochrany, zabalenia a uloženia tovaru za účelom predchádzania škôd na tovare,
- administratívne podmienky, za ktoré sa považujú podmienky registrácie dopravcu, vyplňovania, resp. odosielania formulárov, atď.,

g) ďalšie podmienky, resp. pokyny objednávateľa podľa špecifik každej prepravy.

II.4. Ak dopravca najneskôr do **jednej hodiny** po doručení objednávky nedoručí objednávateľovi formou elektronickej pošty alebo faxom doklad, v ktorom výslovne uvedie, že neakceptuje objednávku ako návrh zmluvy a zmluvu odmieta uzavrieť (resp. nemá záujem na uzavretí zmluvy), príslušná zmluva sa považuje za riadne uzavretú, a to márnym uplynutím uvedenej doby. Začatie vykonávania prepravy sa považuje za opakované potvrdenie uzavretia zmluvy a súhlasu s týmito VOPZP.

II.5. Uzatvorením zmluvy dopravca:

- vyhlasuje, že disponuje dostatočnými odbornými skúsenosťami a prepravnými kapacitami (dopravné prostriedky, vodiči s dostatočným pracovným výkonom/časovým fondom) na vykonanie prepravy v zmysle uzavretej zmluvy,
- potvrďuje, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú na tovare, vrátane straty a odcudzenia tovaru, a tiež pre iné škody, ktoré môžu vyplývať/vyplývajú zo zmluvy, a to s výškou poistného krytia aspoň 150.000 € (slovom: stopäťdesiat tisíc eur), pokiaľ nie je v objednávke uvedená vyššia suma,
- zaväzuje sa vykonať prepravu riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v súlade s uzavretou zmluvou, VOPZP, Predpismi a podľa pokynov objednávateľa,
- sa zaväzuje, že pri vykonávaní prepravy splní všetky povinnosti, ktoré sú v tej súvislosti uložené Predpismi a tiež právnym poriadkom cudzieho štátu, na území ktorého bude prepravu vykonávať, vrátane akýchkoľvek registračných a evidenčných povinností.

II.6. Dopravca bol informovaný a súhlasí s tým, že objednávateľ je oprávnený stornovať objednávku, teda odvolať návrh zmluvy o preprave, a to až do okamihu začatia vykonávania prepravy/nakládky dopravcom, na základe emailového, resp. faxového oznámenia tejto skutočnosti dopravcovi.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

III.1. Dopravca je povinný a zaväzuje sa:

- vykonať dopravu osobne; ďalšieho dopravcu je oprávnený použiť výlučne po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa; za porušenie ustanovení zmluvy alebo týchto VOPZ, resp. Predpisov, dopravca vždy a v každom prípade zodpovedá akoby prepravu vykonával sám;
- zabezpečiť, že dopravný prostriedok, ktorý bude použitý na vykonanie prepravy, je v bezchybnom technickom stave, úložný priestor dopravného prostriedku je čistý, resp. prispôsobený a vhodný na prepravu určeného tovaru tak, aby na tovare nevznikla škoda; v prípade, ak je súčasťou zmluvných podmienok aj ŠPZ konkrétneho dopravného prostriedku, dopravca vykoná prepravu dopravným prostriedkom, ktorý má pridelenú túto ŠPZ;
- bezpodmienečne dodržať poradie a termín nakládky a vykládky, zabezpečiť tovar proti

- posunutiu a poškodeniu; k tovaru nesmie byť priložený iný tovar bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa;
- d) starostlivo uchovať všetky doklady (vrátane colných dokladov a nákladného listu CMR) vzťahujúce sa na zásielku, ktoré mu boli odovzdané pri nakládke,
- e) pri nakládke tovaru vykonať kompletnú kontrolu zásielky a jej porovnanie s nákladným listom CMR; vykonanie kontroly dopravca potvrdí podpisom nákladného listu CMR;
- f) v prípade zistenia rozporov alebo nezrovnalostí pri vykonaní kontroly podľa predchádzajúceho bodu, tieto skutočnosti ihneď uviesť do nákladného listu CMR, a zároveň o týchto skutočnostiach okamžite informovať objednávateľa; ak dopravca nevykoná pred začatím prepravy zápis do nákladného listu CMR v rozsahu podľa tohto bodu alebo týchto skutočnostiach (pred začatím prepravy) neinformuje objednávateľa, platí nevyvrátiteľná domnienka, že zásielka bola pri nakládke úplná, nepoškodená a bez väd;
- g) ak sa tovar nachádza na EUR paletách, vždy na nakládke a vykládke vykonať výmenu paliet v súlade so zvyklosťami dodržiavanými v medzinárodnej preprave na území EÚ; pri každej výmene paliet (okrem zaznačenia tejto skutočnosti do CMR – nákladného listu) je dopravca povinný si zaobstarat' samostatný, potvrdený doklad (obsahujúci podpis poverenej osoby, SPZ vozidla, dátum, pečiatku, údaje o počte paliet) o výmene paliet, ktorý (v originálnom vyhotovení) doručí objednávateľovi najneskôr pri doručení faktúry v súlade s ust. Čl. IV. VOPZP;
- h) v prípade akýchkoľvek komplikácií alebo nezrovnalostí, resp. zmeny oproti dohodnutým podmienkam v objednávke, alebo pri poškodení, strate, krádeži zásielky, technickej poruchy vozidla, zdržaniach alebo pri nezrovnalostiach (teplota, kvalita, množstvo, druh tovaru, atď.) pri nakládke/vykládke, zastaviť nakládku, resp. vykládku, okamžite telefonicky kontaktovať objednávateľa, urobiť zápis do CMR a najneskôr od 3-och hodín zaslať objednávateľovi správu (písomne, emailom, faxom) s podrobným popisom vzniknutej situácie;
- i) žiadnym spôsobom nekontaktovať odosielateľov zásielky, t.j. odosielateľov, ktorí sa v reťazi prepravných/zasielateľských zmlúv, nachádzajú pred objednávateľom, ani akékoľvek iné osoby, ktoré sú vedené na CMR alebo dodacích listoch;
- j) kedykoľvek, na požiadanie objednávateľa, preukázať existenciu poistenia v zmysle bodu II.5. písm. b) týchto VOPZP.
- III.2. Dopravca súhlasí s tým a berie na vedomie, že v plnom rozsahu zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky a/alebo za jej akékoľvek poškodenie, ktoré vznikne od okamihu prevzatia zásielky na prepravu až do okamihu jej vydania príjemcovi, ako aj za všetky škody a ušlý zisk, vzniknuté objednávateľovi v súvislosti s porušením povinností dopravcu v zmysle zmluvy, VOPZP, resp. Predpisov. Zo strany objednávateľa je zároveň udaný osobitný záujem na dodaní tovaru podľa č. 26 Dohovoru CMR, pričom hodnota tovaru je 100.000 €, s výnimkou, ak je v objednávke uvedené inak.
- III.3. V prípade zistenia nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia a/alebo porušenia povinností dopravcu, uvedených v zmluve a/alebo v týchto VOPZP je objednávateľ oprávnený odmietnuť nakládku a/alebo odstúpiť od zmluvy, a to písomným oznámením tejto skutočnosti (odstúpenia) dopravcovi, čím nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu.
- III.4. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítat' akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam dopravcu.
- III.5. Dokiaľ nebol tovar vydaný príjemcovi objednávateľ si vyhradzuje právo požadovať aby bola doprava prerušená a tovar mu bol vrátený alebo aby bolo s tovarom naložené inak. Dopravca je v takomto prípade povinný objednávateľovi vyhovieť.
- III.6. Za riadne vykonanie prepravy má dopravca nárok na dohodnuté prepravné, vo výške a za podmienok uvedených v zmluve.
- IV. Ostatné ustanovenia**
- IV.1. V prípade, že dopravca poruší ktorúkoľvek povinnosť podľa zmluvy, VOPZP alebo Predpisov, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu až do výšky odmeny za prepravu, a to aj opakovane, za každé jednotlivé porušenie.
- IV.2. V prípade, že z dôvodu porušenia povinností dopravcu uvedených v týchto VOPZP, zmluve alebo Predpisoch bude objednávateľ povinný uhradiť akékoľvek plnenie tretím osobám, je dopravca popri zmluvnej pokute v zmysle bodu IV.1. týchto VOPZP, povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške takéhoto plnenia.
- IV.3. Zmluvné pokuty v zmysle tohto článku sú splatné v lehote 7-mich dní odo dňa doručenia výzvy objednávateľa, v ktorej bude zároveň uvedená konkrétna výška zmluvnej pokuty určená v súlade s ustanoveniami tohto článku. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na odstúpenie od zmluvy alebo na náhradu škody.
- IV.4. Dopravca je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky zo zmluvy na tretie osoby iba s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
- IV.5. Dopravca je povinný zachovávať mlčanlivosť o nasledovných poznatkoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s uzatvorením zmluvy: informácie o objednávateľovi, odosielateľoch, príjemcovi, tovare a finančných podmienkach prepravy, ako aj všetky ďalšie informácie označené objednávateľom ako dôverné/tajné, ktoré informácie sa považujú za dôverné informácie v zmysle ust. §271 Obchodného zákonníka. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tohto článku trvá aj po ukončení jej platnosti, resp. po zrušení zmluvy.
- IV.6. Písomné podania adresované zmluvnej strane budú považované za riadne podané a včas uskutočnené, ak budú doručené osobne, doporučenou poštou alebo oficiálnou kuriérskou poštou článku na adresy zmluvných strán uvedené v obchodnom registri, resp. oznámené druhej zmluvnej strane, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Za deň a hodinu doručenia sa považuje:
- a) v prípade osobného doručovania: dátum a hodina uvedená na potvrdení o osobnom prevzatí,
 - b) v prípade doručovania oficiálnou kuriérskou poštou: dátum a hodina uvedená na potvrdení o osobnom prevzatí, alebo dátum a hodina odmietnutia prevzatia preukázaná písomným potvrdením kuriérskej pošty,
 - c) v prípade doručovania doporučenou poštou: tretí kalendárny deň nasledujúci po dni odoslania písomného podania,
- príčom domnienky uvedené v tomto bode sú nevyvrátiteľné.
- IV.7. Písomné podania doručované formou elektronickej pošty sa doručujú na e-mailové adresy zmluvných strán uvedené v zmluve alebo v týchto VOPZP Podanie doručované formou elektronickej pošty sa považuje za doručené okamihom odoslania príslušnej e-mailovej správy adresátovi.
- IV.8. Všetky právne vzťahy priamo alebo nepriamo vyplývajúce zo zmlúv sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a príslušnými Predpismi, a to

- vrátane právnych vzťahov vyplývajúcich zo zodpovednosti za spôsobenú škodu a z vydania bezdôvodného obohatenia.
- IV.9. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich zo zmluvy, týchto VOPZP alebo súvisiacich so zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky predložia na rozhodnutie výlučne na Rozhodcovský súdny dvor, zriadený pri spoločnosti Arbitration tribunal, s.r.o., so sídlom Pribinova 30, 811 09 Bratislava, IČO: 44 455 453, podľa ustanovení Rokovacieho poriadku a Štatútu Rozhodcovského súdneho dvoru. Zmluvné strany v zmysle ust. § 42 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov vylučujú zrušenie rozhodnutia Rozhodcovského súdneho dvoru v rámci obnovy konania podľa príslušných ustanovení Občianskeho súdneho poriadku. V prípade medzinárodnej dopravy bude Rozhodcovský súd rozhodovať podľa dohovoru CMR.
- V. Záverečné ustanovenia**
- V.1. VOPZP tvoria neoddeliteľnú časť obsahu všetkých zmlúv a sú záväzné pre zmluvné strany ku dňu uzavretia prvej zmluvy na základe objednávky s odkazom na tieto VOPZP. Odkaz na VOPZP sú zmluvné strany povinné uvádzať na všetkých objednávkach, resp. zmluvách.
- V.2. VOPZP sa v plnom rozsahu považujú za obchodné podmienky, ktoré sú stranám známe a verejne dostupné. VOPZP sú nepretržite a dostupným spôsobom zverejnené vo virtuálnom priestore internetovej stránky objednávateľa s doménovým menom www.marcosped.sk.
- V.3. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovným spôsobom upravené v zmluve, sa riadia podľa ustanovení VOPZP. Ak niektoré otázky nemožno riešiť podľa zmluvy, ani podľa ustanovení VOPZP, spravujú sa ustanoveniami Obchodného zákonníka, resp. Predpisov. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že aplikácia dispozitívnych ustanovení Obchodného zákonníka a/alebo Predpisov je vylúčená v rozsahu, v ktorom je v rozpore s ustanoveniami zmluvy alebo týchto VOPZP.
- V.4. Objednávateľ je oprávnený VOPZP meniť a aktualizovať, pričom zmeny a aktualizácie VOPZP nadobúdajú účinnosť dňom ich prvého zverejnenia vo virtuálnom priestore internetovej stránky objednávateľa. Objednávateľ oznámi dopravcovi zmenu VOPZP vždy minimálne 5 pracovných dní pred jej zverejnením. V rámci vykonaných zmien a aktualizácií VOPZP objednávateľ vo virtuálnom priestore internetovej stránky zverejňuje vždy úplné znenie VOPZP. Dopravca je oprávnený zmenu VOPZP odmietnuť, a to výlučne emailovým/faxovým oznámením tejto skutočnosti objednávateľovi v lehote 5-ich pracovných dní odo dňa zverejnenia zmeny.
- V.5. Za vyjadrenie súhlasu dopravcu so zmenou a/alebo aktualizáciou VOPZP, sa považuje konkludentný prejav vôle dopravcu, spočívajúci v uzavretí prvej zmluvy, teda akceptácii objednávky, doručenej po nadobudnutí účinnosti zmeny VOPZP (za predpokladu, že dopravca neodmietol zmenu VOPZP v súlade s bodom V.4 týchto VOPZP). Odo dňa vyjadrenia súhlasu s VOPZP dopravcom sa bude právny vzťah medzi objednávateľom a dopravcom spravovať zmenenými VOPZP. Bez ohľadu na vyššie uvedené, všetky práva a povinnosti z už uzavretých zmlúv (pred nadobudnutím účinnosti zmeny) sa budú riadiť VOPZP v znení účinnom pred vykonaním zmeny alebo aktualizácie.
- V.6. Na výklad ustanovení týchto VOPZP sa použijú výkladové pravidlá uvedené v § 266 Obchodného zákonníka.
- V.7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto VOPZP a ustanoveniami zmluvy, rozhodujúce sú ustanovenia zmluvy.
- V.8. Tieto VOPZP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.03.2015.

Pezinok dňa _____.

OBJEDNÁVATEĽ:

DOPRAVCA:

MARCO – SPEDITION s.r.o.